

Pour le problème d'accès au menu « Travail à faire » (Cahiers de textes)

Message « Erreur lors de l'accès au module »

Il faut :

- tester en vidant les caches du navigateur

Dans Chrome

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur Plus .
3. Cliquez sur Plus d'outils. Effacer les données de navigation.
4. En haut de la page, choisissez une période. ...
5. Cochez les cases face à "Cookies et données de site" et "Images et fichiers en cache".
6. Cliquez sur Effacer les données.

Comment vider le cache de son navigateur Safari ?

Comment vider le cache et supprimer les cookies ?

1. S'il n'est pas présent, cliquez sur le menu "Safari". Choisir "Préférences". Dans l'onglet "Avancées", cochez "Afficher le menu Développement dans la barre des menus".
2. Dans le menu "Développement", cliquez sur "Vider les caches".

Comment vider cache et cookies Firefox ?

Vider le cache

1. Cliquez sur le bouton de menu et sélectionnez Options.
2. Sélectionnez le panneau Vie privée et sécurité
3. Dans la section Cookies et données de sites, cliquez sur le bouton Effacer les données...
4. Décochez la case devant Cookies et données de sites. ...
5. Avec l'option Contenu web en cache cochée, cliquez sur le bouton Effacer.

Vider le cache de Microsoft Edge

1. Cliquer sur les 3 petits points en haut à droite qui ouvrent le menu puis sur Paramètres.
2. Cliquer sur le bouton Choisir les éléments à effacer (section Effacer les données de navigation)
3. Cocher au moins la case Fichiers et données en **cache**.
4. Cliquer sur le bouton Effacer.

- Mettre à jour la version du navigateur

- tester avec autre navigateur

- Voir éventuellement les extensions : Des extensions de type blocage de PUB peuvent avoir cet impact.

Gestion des cookies

↳ [Si navigateur Safari :](#)

Vérifier dans les réglages safari :

Menu confidentialité

Dans les options « Cookies et données du site web » cocher « N'autoriser que les sites web visités »

↳ [Si navigateur Firefox/Mozilla](#)

Menu options > vie privée et sécurité > Protection renforcée contre le pistage

Si option « Personnalisé » sélectionnée : ne pas cocher le blocage de « tous les cookies » ou de « tous les cookies tiers »

↳ [Si navigateur Google Chrome](#)

Dans les paramètres avancés de chrome > confidentialité et sécurité > Paramètres du site Autorisations > Cookies et données de site

Si l'option « Bloquer les cookies tiers » est activée, cela empêche l'accès au module Cahier de texte.